

## 2016 年度管理者向け緊急記者会見対応研修会

日時： 2016 年 7 月 15 日(金) 10：30～

会場： 損害保険ジャパン日本興亜(株) 本社ビル 2 階 大会議室

東京都新宿区西新宿 1-26-1

10:35～10:40	オリエンテーション／主催挨拶	全老健共済会
10:45～10:50	DC 説明	損保ジャパン日本興亜(株)
10:50～11:45	<p>○老健施設を取り巻く社会的責任を伴うリスク</p> <p>－施設に関連した報道事例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護死亡事故</li> <li>● 職員による入所者への虐待</li> </ul> <p>○クライスコミュニケーション</p> <p>－ケーススタディ 事務部長の立場で考えてみよう！</p> <p>－クライシスコミュニケーションの重要性</p>	SOMPO リスクアマネジメント(株)
11:45～13:00	昼休み	
13:00～14:00	<p>本年は、社会的注目も大きい「職員による虐待発生」をケースに演習を行います。</p> <p>○模擬記者会見(演習)①</p> <p>－演習の流れと状況確認(レクチャー)</p> <p>－模擬記者会見の事前準備(レクチャー)</p> <p>－模擬記者会見の事前準備(グループ作業)</p>	SOMPO リスクアマネジメント(株)
14:00～14:15	休憩	
14:15～14:55	<p>○模擬記者会見(演習)②</p> <p>－記者会見の実際、記者会見の注意点</p> <p>－模擬記者会見の実施</p>	SOMPO リスクアマネジメント(株)
14:55～15:05	休憩	
15:05～16:00	<p>－観察結果・会見役/記者役の感想のグループ討議</p> <p>－模擬記者会見の全体討議・講評</p> <p>－その他の留意点</p>	SOMPO リスクアマネジメント(株)