

## 2021年介護老人保健施設トラブル対応研修会 (Web) 開催のご案内

新型コロナウイルスの感染が拡大する中、介護現場の最前線で予防と感染者への対応に立ち向かわれている皆様に、心から敬意を表します。さて、この度当社では、コロナ渦でも利用者の安全・安心に配慮し、リスクマネジメントの研鑽を積み重ねられている皆様に、老健施設の事故対応NO.1の実績から得られた経験を現場でお役立ていただくことを目的として、本題研修会を以下のとおりWeb形式で開催することといたしました。多くの方に視聴いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

### 2021年トラブル対応研修会 (Web) 開催要領 (有料)

**参加対象：全老健正会員施設職員 (同一法人の居宅事業所職員等含む)**

**(注：全老健団体保険制度未加入施設は②と④のみ視聴可能)**

#### ●コンテンツ：

- ①サービス利用開始前に行うリスク説明のポイント ※視聴不可  
～訴訟などのリスクを回避するために～
- ②サービス提供に関する家族とのトラブル防止策 視聴可  
～事例から考える～
- ③賠償に発展させない家族とのコミュニケーションの作り方 (仮) ※視聴不可  
～老健施設の機能と役割、そして事故と責任を判例から考える～
- ④万が一の団体保険活用方法 視聴可  
(利用者治療費用特約、利用者傷害見舞金制度など) の解説
- ⑤BCP作成のためのチェック表の解説 ※視聴不可  
～2021年の介護報酬改定を受けて～

- 講師：③介護・福祉系法律事務所-おかげさま-弁護士-外岡・潤-先生  
①・②・⑤ 東京海上日動メディカルサービス株式会社  
④東京海上日動火災保険株式会社

- 参加料：1施設 (系列の居宅事業所含) **5,000円 (税込み)**  
(※配信期間中何度でも全てのスタッフにご覧いただけます。)

- お申込方法：共済会HPからお申し込み下さい。  
URL: <https://forms.gle/q9CCHy8RoQ7PcnCo8>  
(追って参加料の振込口座をご案内いたします。)

申込期間：共済会HPで2021年9月30日 (木) まで

配信開始：2021年8月23日 (月) ～

コンテンツは随時配信いたします。

(共済会HPで配信開始のご案内をいたします。)

視聴方法：お申込み・お振込み後、共済会からご案内するPWでログイン。

本件お問合せ先：全老健共済会 保険事業課 担当：亀田・田邊  
電話番号：03-5425-6900 FAX番号：03-5425-6901