

主要機能一覧 各シーンで現場の声に寄り添った機能が充実しています

	機 能	専用スマホ が必要	説 明
送迎前	送迎計画自動作成		登録した利用者と車両の情報をもとに、最適な計画を自動で計算できます。
	別日の計画コピー		利用者の出席パターンが同じ日の計画を流用し、計画が作成できます。
	迎えの逆順で送り便のワンクリック作成		お迎え便の逆順で、お送り便がワンクリックで作成できます。
	ピストン送迎便の作成		1つの車両の2巡回以降のピストン送迎の計画ができます。
	事業所発着時刻の手動修正		施設の発着時刻を任意に修正でき、早迎えや急な早退などの臨時特別便にも対応できます。
	相性アラート		相性が良くない利用者同士が同乗する場合、アラートでお知らせします。
	手動編集		計画の修正が、ドラッグ&ドロップ操作で、簡単に素早く行えます。
	2地点間の移動時間の手動修正		2地点間の移動時間を修正し、より実態に近い送迎計画が立てられます。
	計画表の印刷		地図、送迎順、予定時刻が記入された送迎表が印刷できます。
	ワイズマンシステムSP連携機能		ワイズマンシステムSPから利用者基本情報・送迎予定を連携できます。
送迎中	地図アプリ連携	●	利用者宅の緯度・経度情報を地図アプリに連携できます。
	到着/出発時刻のワンタップ入力	●	施設、利用者宅の発着時刻がワンタップで入力できます。
	送迎後回し	●	利用者の準備が間に合わない場合、ワンタップで計画を後回しできます。
	キャンセルお知らせ(車両→施設)	●	利用者の急なキャンセル時、ワンタップで入力でき、施設側のパソコンにも自動でお知らせできます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入りに連動し、スマートフォンで現在の送迎進行状況が把握できます。
	利用者への自動電話	●	自動電話を設定した利用者には、前の地点を出発した時に、自動電話でお知らせします。
	車両位置のリアルタイム把握	●	専用スマートフォンから位置情報を取得し、送迎車両の現在地がパソコンの地図上に表示されます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入りに連動し、パソコンで現在の送迎進行状況が把握できます。
	キャンセルお知らせ(施設→車両)	●	利用者の急なキャンセル時、パソコンから専用スマートフォンに、自動音声でお知らせできます。
	施設到着前お知らせ	●	送迎車両が施設に到着する約3分前に、パソコンが自動音声で到着をお知らせします。
送迎後	運行記録簿作成	●	専用スマートフォンで入力した時刻が、運行記録簿の実績時間に入力されます。印刷機能もあります。
	利用者分析グラフ	●	利用者毎の乗車時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	ドライバー分析グラフ	●	ドライバー毎の運転時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	車両分析グラフ	●	車両毎の使用頻度、乗車率、走行時間/距離などが、グラフ化され表示されます。
	送迎実績データの蓄積・活用	●	専用スマートフォンの到着/出発入力実績を蓄積し、2地点間の移動時間・自宅乗降時間に反映することで、より実態に近い送迎計画が立てられます。

事業所の声 らくびた送迎を実際に使っている現場の声

誰でも計画
できるようになった。

今まではベテランのスタッフしか計画を立てられなかったのですが、経験に基づくものから実績に基づくものに変ったので、今では4名のスタッフが作れるようになりました。



SOMPOケア
ハッピーデイズ 堀之内
管理者 上松 正明 様

送迎計画の
効率化が
もたらした、
経費削減効果。

送迎中に車両が動いている状況をリアルタイムに俯瞰でき、送迎の無駄に気づくことができました。送迎ルートを組みなおし、計画を効率化したことでワゴン車7台で送迎をしていたところ、5台で賄えるようになり車両、駐車場、保険、人件費などのコストをスリム化することができました。



機能訓練型介護予防
デイサービスOIUOLU
ヒメメディカル株式会社
代表取締役 飯田 能士 様

送迎計画の
作成時間が短縮。
サービスの
質も向上。

毎日1時間以上要していた計画作成業務が10～15分程度になりました。常に配車や送迎コースのことを気にしながら業務を行っていたスタッフにも余裕ができ、ご利用者個々との会話や動きに目を向けられる時間が増えました。



医療法人 天仁会
介護老人保健施設
パークヒル天久
事務長 上里 忠樹 様



SOMPOケア
ハッピーデイズ 溝の口
庄司 恵子 様

正確な時間で送迎できる。

利用者様が予測しやすい正確な時間に伺えることが、一番嬉しいと感じています。

※上記インタビューは、2017年10月現在のものです。

※上記インタビューは、2019年9月現在のものです。

※上記インタビューは、2019年12月現在のものです。

料金体系

※2021年10月1日より新規ご契約のお客様が対象です。※解約は、解約希望される月の2ヶ月前までに当社所定の方法にて通知ください。
※モバイル端末保証は、ご利用開始後の途中加入はできませんので、ご了承ください。

月額基本料金

初期費用

無料

PCライセンス料

15,000円 / 施設
(税込16,500円)

+

月額オプション料金

自動電話機能付き専用モバイル端末レンタル料
(国内通話かけ放題、5ギガデータ通信料を含む)

3,700円 / 台
(税込4,070円)

モバイル端末保証料

273円 / 台
(税込300円)



オンライン
実機デモ実施中

Web会議システムを使い、「らくびた送迎」の機能や操作性を実際の画面を用いて、ご説明いたします。お気軽に下記のらくびた送迎サポートデスクまでご相談ください。

詳しい内容はWEBサイトでご確認をお願いいたします。
<https://www.daihatsu.co.jp/rakupita/>
ダイハツ らくびた送迎 検索



らくびた送迎サポートデスク ☎ 0120-994-292 ✉ rakupita-s@dk.daihatsu.co.jp

受付時間 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く)

ダイハツ工業株式会社 2021年8月改訂

Light you up
DAIHATSU

通所介護事業者向け

送 迎 支 援 シ ス テ ム

らくびた送迎



らくぴた送迎とは？

らくぴた送迎は、送迎前・送迎中・送迎後の各シーンで、通所介護事業所の送迎業務をサポートし、送迎計画担当者、ドライバー、管理者、そして利用者様が喜ぶ送迎の実現をお手伝いするサービスです。



▶ ご提供サービス

システムのご利用ライセンス

お申込み後に、1事業所あたり1ライセンスを発行させていただきます。クラウドサービスでのご提供のため、パソコンとインターネット環境があれば、ご利用できます。（ソフトのインストールは不要です。）

専用スマートフォン（Android®）

自動電話機能付き専用モバイル端末をオプションでお申込みいただいた場合、ご提供いたします。専用の車載器は一切不要で、どの車両でもすぐにご利用できます。

※らくぴた送迎は、利用者様が概ね事業所から半径10km圏内で200名以内の事業所でご利用いただけます。

推奨環境 ●CPU:Coreiシリーズ(2.0GHz以上) ●メモリー:2G以上 ●画面解像度:1366×768以上、または1280×1024以上 ●回線速度:20Mbps以上 ●応答速度:25ms以下 ※ソフトウェア(エクセルなど)のご利用状況によっても変化いたしますので、上記の環境であれば動作を保障するものではありません。

wiseman

ワイズマンシステムSP連携機能

ワイズマンシステムSPから利用者基本情報・送迎予定を連携できます。（連携には条件がございます。詳細はらくぴた送迎サポートデスクまでお問合せください。）



▶ 運用イメージと画面例

事前準備 利用者情報と車両情報を登録



あらかじめ、利用者と車両の情報を登録します。

送迎前 送迎計画を作成



地図と時間が一目で見えるので誰でも簡単に正確な計画ができる。



利用者の出席パターンが同じなら、ワンクリックで別日の計画を流用できる。別日の計画コピー機能や相性の悪い利用者同士の同乗を避けるための相性アラートなど、現場の声に寄り添った機能が充実しています。

送迎中 リアルタイムな相互連携



施設のパソコンとドライバーの専用スマートフォンが相互に連携し、リアルタイムに車両の位置が把握できるほか、急な利用者のキャンセルの相互連絡が可能です。

送迎後 実績グラフで送迎の「見える化」



専用スマートフォンで入力された実績をもとに、利用者、ドライバー毎の乗車時間や遅延回数、車両の稼働率などがグラフで表示され、計画の改善につなげることが可能となります。