

合う合わないも
無料期間中に
判断できる!!

全老健会員キャンペーンを最大限活かした

送迎課題解決への取り組み 独占インタビュー

送迎支援システムらくぴた送迎とは?

軽福祉車両No.1のダイハツが提供する、通所介護施設の皆様の理想の送迎を実現する「送迎支援システム」です。

全老健会員様限定2ヶ月無料キャンペーン実施中!

導入施設

医療法人社団谷本内科医院／
介護老人保健施設サンフラワー

施設 情報

- 地域.....香川県高松市
- ご利用者数.....65名
- 車両台数.....8台(中大型5台/普通1台/軽2台)
- 計画作成者.....3名
- 計画作成時間.....30分/日



Q1

当初、送迎業務において何に悩んでいましたか?



- 配車をできる職員が限られており、中堅以上の職員の業務を圧迫している
- 送迎時のクルマの故障等によるルートの組み直し時に立て直す人間がいなかった
- 送迎の時間を伝えるTEL連絡業務があり、夕方一人のスタッフが30分時間を割く
- 8月に短時間型を増やしたので配車作成時間が延びる予定があり、複雑化が予想できていた

Q2

全老健キャンペーンを知ってから契約するまでに躊躇することはありましたか?



- 職員がらくぴたの操作を使いこなせるのかが不安だった
- 無料レンタルのスマホの管理方法(送迎時のスマホの破損)が心配だった
- 運転中のスマホの使用禁止の徹底・教育が不安だった

Q3

Q2の躊躇をどう解消しましたか?



- 検討中にらくぴたサポートデスクからWebでの説明があり不安を解消できた
- 無料3回の導入サポートがあることを知り、結果、そこまでパソコンでの操作がなく安心した
- 更に今回は全老健キャンペーンで2ヶ月無料で試せたのでリスクなく始められた
合う合わないも無料期間中に判断できる!

Q4

キャンペーンを導入する際、最後の決め手になったのは何でしたか？

A

- 決め手は2ヶ月無料。どうなるのかわからないものに対し、会社への上申がとてもしやすかった
- ほぼリスクがない状況なので、試させてくれ!と言いやすかった
むしろやらない手はないと思った!

Q5

実際に“らくびた送迎”を使うにあたりどのような効果を期待していますか？

A

- 配車がパソコン一つで簡単にできるので、配車時間を1/3にしたい
- 計画作成者=中堅社員(3名)を、倍の人数にしたい(半年で体制を整えたい)
- このコロナ禍で職員の休みもイレギュラーになっており、できる限り多くのスタッフが配車業務を出来るようにして、リスクヘッジの体制を急いで整えたい
- コロナで休むと5~10日と長期不在になり、その際のやり繰りが大変で通常業務に支障をきたすので、特定のスタッフしかできないといった業務を極力減らしたい
その一つが配車であり、解決方法の一つとして、らくびた送迎に期待をしている

送迎支援システム
らくびた送迎が

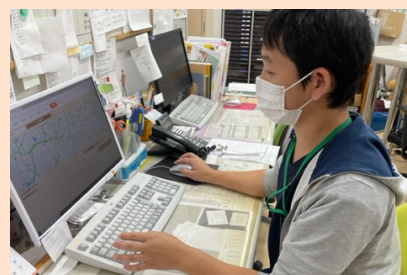
選ばれる理由

その1
会社

軽福祉車両シェア&ライン
ナップNo.1のダイハツ工業
が提供

その2
人

デイサービス経験者が
サポートデスクに在籍
し、施設業務を知っている

その3
商品

3万施設を訪問し、お客様
の生の声を基に開発した
システムだから使い易い

その4
情報

豊富な導入事例を参考に
した、あらゆる解決策の
ご提示が可能

その5
サービス

無料の導入支援3回に加え、
お気軽にご連絡いただける
サポートデスク体制で安心

—— キャンペーン終了まで残りわずか!お申込みはお早めに!! ——

● 無料期間について

2ヶ月無料キャンペーンの対象は、全老健共済会からダイハツ工業(株)へ紹介した事業所様です。

FAX申込書または、全老健共済会ホームページよりお申込みいただいた事業所様のみの特典の対象となりますので、ご注意ください。

※契約は、サービス利用事業所とダイハツ工業(株)間で締結となります。

お申込み締切日

2022年9月20日(火) 必着 (締切日を過ぎてのお申込みは特典の適用対象外です)

● お申込み方法

全老健共済会ホームページの専用フォームでのお申込み、もしくはFAX申込書をダウンロードいただき、申込書欄に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号宛にお送りください。

お申込み先

株式会社 全老健共済会

〒105-0011 東京都港区芝公園2-6-15黒龍芝公園ビル6階

TEL:03-5425-6900 / ホームページ: <https://www.roken.co.jp/>

申込書をダイハツ工業(株)が受領後お電話にてご連絡し、らくびた送迎のご契約に関して詳細なご案内(事前説明)をいたします。

らくびた送迎に関するお問合せ先

らくびた送迎サポートデスク



0120-994-292

受付時間：月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00(祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く)

FAX申込書はこちら



FAX:03-5425-6901